

SNOEK - WONEN

GARANTIEBEPALINGEN

ALGEMEEN

- Als uw bestelling op maat gefabriceerd is, kan deze niet worden geruild of teruggenomen.
 - Wij behouden ons het recht voor om niet overeengekomen meerwerk later in rekening te brengen. Hieronder verstaan wij werk, anders dan het monteren van het bestelde, bijvoorbeeld:
 - omleggen van pijpen, demonteren van oude zonweringen, verleggen c.q. verlengen van elektriciteitsleidingen en pijpen, wachten op arbeid of aanlevering door de klant, wat reeds gedaan had moeten zijn.
 - Met betrekking tot alle personen en alle goederen geldt dat de Firma Snoek nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor dood, lichamelijk- en/of geestelijk letsel of welke verwonding dan ook (voor wat betreft personen), en voor beschadiging, diefstal, vernieling, verlies, tenietgaan of welke schade dan ook (voor wat betreft goederen), behalve voor zover mocht blijken van opzet of grove schuld van medewerkers of bestuurders van de Firma Snoek.
 - Geen garantie bestaat voor gebreken die geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit der toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde goederen.
 - Reclamering terzake van zichtbare gebreken dient te geschieden uiterlijk binnen 8 dagen na levering bij aangetekend schrijven of telefax, onder een volledige beschrijving van de beweerde gebreken. Reclamering terzake van niet-zichtbare gebreken dient te geschieden binnen 8 dagen na constatering daarvan bij aangetekend schrijven of telefax, onder een volledige omschrijving van de beweerde gebreken.
 - Elke aanspraak op garantie vervalt indien niet binnen de termijn van 8 dagen is gereclameerd; indien de Firma Snoek niet ter stond in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en haar garantieverplichtingen na te komen; indien de koper zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van de Firma Snoek herstel- of andere werkzaamheden aan de goederen heeft aangebracht; indien de koper in samenhang met de geleverde goederen ondeugdelijke materialen heeft gebruikt; en/of indien de koper/opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan enige op hem rustende verplichting.
 - Op van derden betrokken onderdelen en/of goederen wordt door de Firma Snoek nooit méér garantie gegeven dan aan haar door haar leverancier wordt gegeven.
 - In geval de koper/opdrachtgever aan de Firma Snoek grondstoffen of goederen ter bewerking verstrekt, wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen bewerking.
 - De garantie op uitvoering van een opgedragen bewerking van goederen verstrekt door de koper/opdrachtgever, dan wel goederen geleverd door of via de Firma Snoek, bedraagt te allen tijde maximaal drie maanden vanaf datum uitvoering.
- *De Firma Snoek is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen na te komen voorzover de kosten die daaruit voor haar voortvloeien hoger zijn dan de voor de desbetreffende levering van goederen/uitvoering van werken of montagewerkzaamheden geldende of overeengekomen prijs.
- *Indien de Firma Snoek zich verplicht tot montage of reparatie van goederen, dan zijn de kosten, zoals werklonen, voorrijkosten, reis- en verblijfkosten, voeding, gebruik van apparatuur, materiaalkosten etc. voor rekening van de koper/opdrachtgever.
- Zulks is tevens van toepassing indien de koper/opdrachtgever niet op de afgesproken tijd en plaats aanwezig is en/of de Firma Snoek op de afgesproken tijd en plaats niet in de gelegenheid wordt gesteld de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren dan wel goederen te leveren.
- Betaling van geleverde goederen dient te geschieden uiterlijk op de dag van aflevering en/of facturering. Indien hieraan niet wordt voldaan behoudt de Firma Snoek zich het recht voor eventuele verleende kortingen als vervallen te verklaren. Voor maatwerkproducten dient ten allen tijde een aanbetaling van 20% vooruit te worden voldaan.
 - De Firma Snoek behoudt zich het recht voor geen herstelwerkzaamheden te verrichten wanneer de betaling van de desbetreffende goederen niet of niet geheel is voldaan.
 - De Firma Snoek behoudt zich het recht voor levering van goederen en/of diensten te weigeren indien de desbetreffende goederen en/of diensten niet bij aflevering geheel of gedeeltelijk contant worden voldaan.
 - Producten, goederen of diensten welke niet of niet volledig zijn betaald, zijn en blijven eigendom van de Firma Snoek.
 - De Firma Snoek behoudt zich het recht voor niet of niet geheel betaalde goederen op eigen initiatief terug te nemen.
 - Uitlopende levertijden door overmacht, seizoensdrukke, weersomstandigheden en dergelijke, kunnen nimmer reden zijn tot annulering van een gedane bestelling of voor prijscompensatie van de levering...
 - Annulering alleen binnen 48 uur na ontvangst van de orderbevestiging.
 - Wanneer cliënt een klacht constateert in het geleverde product wordt gedeeltelijke betaling alleen getolereerd indien dit in overleg met fa Snoek / Sunshadow.nl gebeurt. Bij nalatig betalingsgedrag vervalt geheel of gedeeltelijk de garantie, zulks ter beoordeling van de fa. Snoek/ Sunshadow.nl

SPECIFIEK

GARANTIE : ROLLUIKEN – ZONNESCHERMEN - SCREENS - MARKIEZENOp de door de Firma Mooier Wonen bij Snoek en Zonen geleverde rolluiken geldt eengarantietermijn van 2 tot 5 jaren vanaf datum levering (afhankelijk van type en merk zon-wering of rolluik), op mechanische gebreken van fabriekswege, gebreken als gevolg van onjuiste levering of plaatsing/montering door de Firma Snoek, mechanische gebreken bij normaal gebruik, verkleuring of afbladderen van de lamellen of de kap. Geen garantie bestaat voor gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, beschadiging en weersinvloeden van buitenaf.
(zie hiervoor pagina 3 en 4),

stormschaade en normale slijtage. Op de door de Firma Mooier Wonen bij Snoek en Zonen geleverde zonneschermen geldt een garantietermijn van 2 tot 5 jaren (afhankelijk van het merk zonwering dat u aanschaft) vanaf datum levering/plaatsing op mechanische gebreken van fabriekswege, gebreken als gevolg van onjuiste levering of plaatsing/montering door de Firma Snoek, mechanische gebreken bij normaal gebruik. Op Ledverlichting in knikarmschermen en pergolazonweringen rust 2 jaar garantie. Dit geldt ook voor terrasverwarming. Geen garantie bestaat voor gebreken veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, onoor-deelkundige behandeling, onoordeelkundige opslag, beschadiging van buitenaf, verkleuring van het doek, verwering van het doek, stormschaade en normale slijtage. Garantietermijn voor montagewerkzaamheden is 2 jaar. Vervangende onderdelen binnen deze periode worden gratis gemonteerd. Na deze periode worden de vervangende onderdelen binnen de daar-voor geldende garantie termijn gratis verstrekt, echter niet zonder kosten gemonteerd.

- Markiezen: Garantie op slijtage van het doek is 1 jaar.

LEVERTIJDEN, AANSLUITING EN MONTAGE VAN ZONWERING – ROLLUIKEN – SCREENS

Bij het aanschaffen van een zonwering/screen of rolluik op elektra zit standaard inbegrepen de aansluiting van de zonweringen op een reeds aanwezig zijnde stopcontact binnen een straal van 3 meter van het geïnstalleerde product. De aansluiting wordt van buiten naar binnen doorgevoerd via een in de meeste gevallen door ons geboord gat in de gevel of het kozijn. Vanuit deze doorvoer wordt de kabel door middel van 1 kabelgoot van 200 cm weggewerkt naar een schakelaar, en vanuit de schakelaar wordt er een elektra draad voorzien met randaarde stekker, welke in het stopcontact wordt gestoken, tenzij anders beschreven in de orderbevestiging. Indien met de aansluiting op een andere plaats wenst als overeengekomen wordt al het extra werk en materiaal achteraf in rekening gebracht. Wij behouden ons het recht om niet overeengekomen of onvoorzien meerwerk later in rekening te brengen. Hieronder verstaan wij werk, anders dan het monteren van de zonwering, screen of rolluik, bijv:

- Omleggen van pijpen, demonteren en afvoeren van oude zonweringen/rolluiken, verleggen van elektriciteit leidingen en pijpen.
- Het wachten op arbeid of aanlevering door de klant wat reeds voorbereid had moeten worden door de klant.
- Constructieve aanpassingen aan de gevel of ondergrond i.v.m. onvoldoende grip of te zwakke ondergrond, zoals het gebruik van verlengde muurbeugels of speciaal gemaakte stalen constructies. Annuleringen alleen mogelijk binnen 48 uur na ontvangst van deze orderbevestiging.
- De garantie geldt slechts indien afnemer aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zowel financieel als anderszins heeft voldaan danwel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

OVERIG

- Rolgordijnstof mag wettelijk 3% krimpen. Dit is derhalve geen reden tot reclamering. Goederen als bijv. Litho's, inlijstingen, gordijn- of tapijt, behang, lampen, cadeau- en luxeartikelen etc. kunnen, indien speciaal voor u besteld, ge-maakt, of gefabriceerd, niet worden geruild of geretourneerd. • Kleine kleurnuanceverschillen bij tapijt, meubelstof, lijsten, litho's en andere materialen zijn geen reden voor reclamering. • Craquelé of haarscheuren in porselein en/of schilderijen kunnen worden veroorzaakt door vocht, tocht en warmte- en koude-invloeden, en zijn derhalve geen reden voor reclamering.

CONSUMENTENINFORMATIE

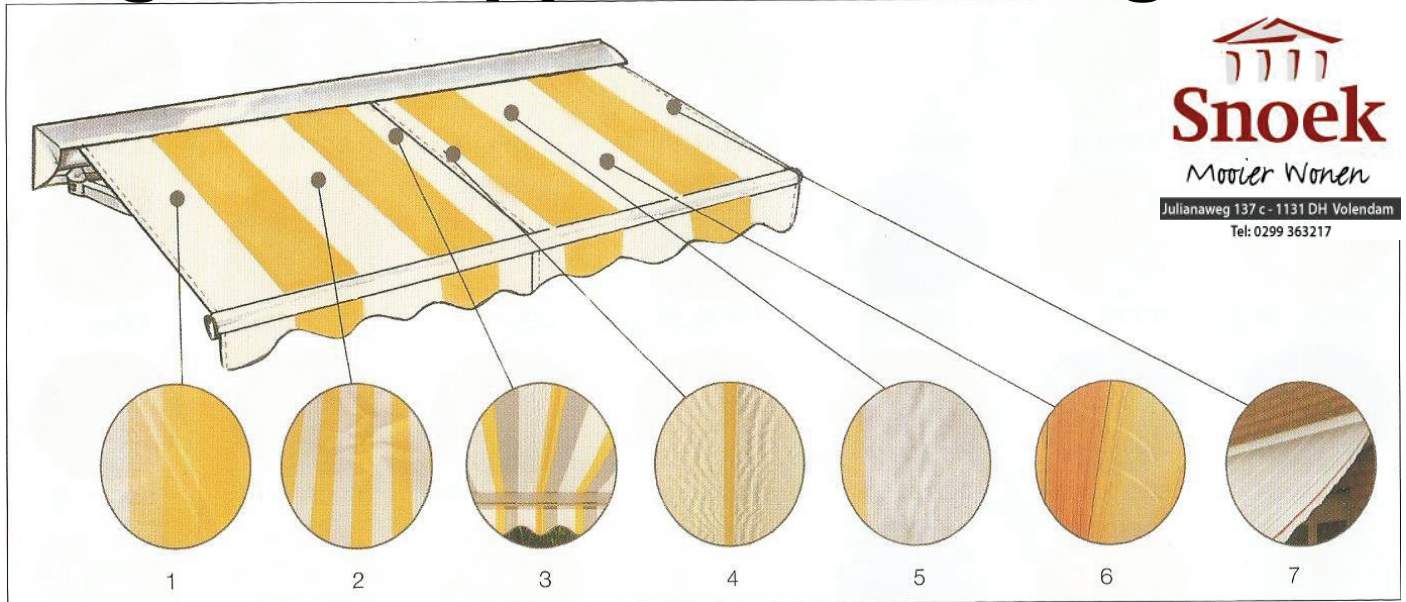
Producteigenschappen van zonweringdoek:

Zonweringdoeken worden met de grootste zorg geproduceerd. Desondanks bestaan er, bij de huidige stand van de techniek en door de geldende milieueisen, beperkingen. In het doek kunnen verschijnselen optreden, waartegen leken bezwaar willen maken, maar die ondanks de beste productie- en verwerking- confectie techniek niet te vermijden zijn. Zulke verschijnselen verminderen de waarde en de degelijkheid van het zonnescherm niet!

Om ergernissen te voorkomen willen wij u in het kader van de consumentenvoorlichting nadrukkelijk wijzen op de volgende eigenschappen:

1. Knikvrouwen: Knikvrouwen ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn tegen het licht donker gekleurd en zien er derhalve uit als vervulde strepen. Knikvrouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet.
2. Krijtstrepen: Krijtstrepen zijn lichte strepen die ontstaan bij het verwerken van gefinishte doek en zelfs met de grootste zorgvuldigheid niet altijd geheel kunnen worden vermeden. Het is daarom ook geen reden tot reclamatie.
3. Regenbestendigheid: Acryl zonweringdoeken zijn waterafstotend geïmpregneerd en, bij een minimale hoek van 14° tegen een kleine regenbui bestand. Bij hevige en langdurige regenbuien moeten de schermen worden ingerold om eventuele schade aan het doek en/of scherm te voorkomen. Nat opgerolde doeken zo snel mogelijk weer uitrollen om ze te laten drogen.
4. Golven : Golven in de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek waardoor op de doekrol verschillende wikkeldiktes voorkomen. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatronen). Dubbele lagen doek komen voor bij het stikwerk dat nodig is bij grote schermen. In principe komen deze effecten in meer of mindere mate voor bij bijna alle zonweringdoeken. Zij verminderen echter in geen geval de kwaliteit van het product.

Eigenschappen zonweringdoek




Snoek
Mooier Wonen
Julianaweg 137 c - 1131 DH Volendam
Tel: 0299 363217

Producteigenschappen van Zonweringdoek

Zonweringdoek is een technisch weefsel, dat naast functioneel ook nog decoratief moet zijn.

Bij zonweringdoek gaat het om een hoogwaardig product, dat aan strenge technische eisen moet voldoen. Iedere productie wordt aan strenge testen onderworpen. Eisen van waterdichtheid, stevigheid, vuil- en waterafstotende eigenschappen, weer- en kleurechtheid en vele andere eigenschappen worden vastgelegd, gemeten en voor ieder doek type gegarandeerd.

Hoewel bij het vervaardigen alleen gecontroleerd 1e kwaliteit doek gebruikt wordt, zijn aan de perfectie grenzen gesteld. Sommige effecten in het doek, zijn echter ook bij de huidige stand van de techniek niet helemaal uit te sluiten.

Knikvouwen

Ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn tegen het licht donker gekleurd en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. Knikvouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet (afb. 1,2).

Golven

In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doek rol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatroon) (afb. 3,4,5,6).

Regenbestendigheid

Acryl-zonweringdoeken zijn waterafstotend geïmpregneerd en, bij een minimale hoek van 14 graden, tegen een kleine regenbui bestand.

Bij hevige en langdurige regenbuien moeten de schermen worden ingerold om eventuele schade aan het doek en/of scherm te voorkomen.

Nat opgerolde doeken zo snel mogelijk weer uitrollen om ze te laten drogen (afb. 6).

Zijzoomgolven

Het doek wordt meestal door een actief verensysteem onder permanente spanning gehouden.

Naden en zomen werken weliswaar als een versterking, maar ze moeten ook de meeste belasting verdragen. Bij het oprollen van het doek liggen de zomen en naden over elkaar heen wat de druk en spanning nog extra verhoogt.

Naden en zomen worden platgedrukt en nemen daardoor in lengte toe.

Dit kan er bij het openen van het zonnescherm toe leiden dat de zijzomen licht golven (afb. 7).

Belangrijke informatie voor Rolluiken

Oxidatie en reinigingsvoorschriften

Oxidatie kan ontstaan op aluminium producten. Oxidatie valt niet onder de garantie. Plekken in een maritieme omgeving geven een verhoogd risico op oxidatie.

Toelichting: Diverse typen corrosie kunnen onderscheiden worden, waarbij verschillende chemische reacties een rol spelen. De belangrijkste corrosiereactie is die waarbij zuurstof uit de atmosfeer in combinatie met water of vocht uit de atmosfeer reageert met aluminium / ijzer of een ander metaal en dit weer terugbrengt in de geoxideerde toestand waarin het oorspronkelijk ook aanwezig was in de aarde. Het doel van corrosiebescherming is dus dit natuurlijke proces zo veel mogelijk te vertragen. In zout water worden alle corrosieprocessen versneld hoewel ook daarin zuurstof de oxidator is. Maar door de natrium- en de chlorideionen is het geleidingsvermogen in zout water veel hoger dan in zuiver water en is de kortsluitstroom van de corrosiecel ook veel hoger.

Oxidatie is niet te voorkomen, wel te vertragen.

Om de kans op oxidatie te verminderen is goede reiniging en onderhoud van de producten van groot belang. Hieronder vindt u onze voorschriften voor het reinigen en onderhoud van onze producten.

Reinigings- en onderhoudsvoorschriften. (Bron: VMRG-Kwaliteitseisen en Adviezen 2002)

A. Reiniging en onderhoud.

De levensduur van een gepoedercoat object wordt negatief beïnvloed door vuil en vocht, door inwerking van zuren, zouten en andere agressieve stoffen. Daarom is voor behoud van levensduur tijdig reinigen noodzakelijk. De reinigingsfrequentie wordt met name bepaald door de mate van vuilbelasting van de gecoate objecten.

Belastende factoren zijn:

- Ligging aan de kust (zout neerslag)
- Ligging direct boven het maaiveld (opspattend vuil)
- Plaatsing van objecten langs openbare wegen (strooizout)
- Stedelijk gebied (uitstoot verbrandingsgassen)
- Industriële omgeving (uitstoot chemicaliën, rookgassen, ertsstof)
- Verkeersbelasting (zwavelverbindingen, stikstofverbindingen, stofdeeltjes van remvoeringen, ijzer- en koperdeeltjes van railverkeer)
- Overdekte gebieden (geen beregening)
- Bevuiling door dieren (honden, katten, vogels)

Indien er sprake is van één of meer van deze belastende factoren spreken we van een verhoogde belastingsfactor; in alle andere gevallen van een normale belastingsfactor.

B. Reiniging

Bij een normale belastingsfactor dient de coating jaarlijks tenminste 2 maal gereinigd te worden. Bij een verhoogde belastingsfactor dient men de objecten tenminste 3 maal per jaar te reinigen.

Voor projecten in de onmiddellijke nabijheid van openbare wegen geldt, onmiddellijk na het strooiseizoen één van de reinigingen moet plaatsvinden om het strooizout te verwijderen.

C. Reinigingsmiddelen

Voor al de te gebruiken reinigingsmiddelen geldt, dat deze de toegepaste materialen en hun oppervlaktebehandeling niet mogen beschadigen of aantasten. Alleen het gebruik van neutrale middelen, met een pH-waarde van tussen 6 en 8 is toegestaan. Daarbij mogen deze middelen niet krassen. Het reinigen met staalwol, schuurpapier, oplosmiddelen e.d. is eveneens niet toegestaan.

Reinigen met een hogedrukinstallatie kan schade veroorzaken.

Bij lichte verontreiniging van het gepoedercoate oppervlak is het te adviseren om dezelfde middelen toe te passen als voor de reiniging van glas noodzakelijk is. Hierbij moeten de hierboven vermelde aanwijzingen in acht genomen worden. Er dient altijd royaal nagespoeld te worden met water.

Voor het verwijderen van hardnekkige vervuiling moeten speciale, voor dit doel ontwikkelende producten worden gebruikt.

Vervuiling door graffiti (verfspuitbussen/viltstiften) is soms zeer moeilijk verwijderbaar. Sterke oplosmiddelen zoals aceton, M.E.K. etc mogen niet toegepast worden. Deze producten tasten de laklaag aan.